

Nieuwsbrief Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV)

December 2024

**U maakt gebruik van het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV).
In deze nieuwsbrief leest u meer over een aantal belangrijke onderwerpen.**

- De tarieven gaan per 1 januari 2025 omhoog
- Reizen met het AOV is alleen voor sociaal-recreatief vervoer
- Informatie over alle vervoersmogelijkheden in Zaanstad
- Openingstijden van het AOV tijdens de feestdagen
- Klanttevredenheidsonderzoek onder reizigers van het AOV
- Regels voor bagage en scootmobiel

In deze nieuwsbrief leggen we uit wat er precies gaat veranderen en wat dat voor u betekent.

De tarieven gaan per 1 januari 2025 omhoog

De kosten van het vervoer lopen op. Dat komt onder andere doordat de kosten van brandstof zijn gestegen. Om het AOV betaalbaar te houden heeft de gemeente Zaanstad besloten om de tarieven te verhogen. De tarieven van het AOV gaan per 1 januari omhoog. Het opstarttarief is nu € 1,08 en het tarief per km € 0,198. Per 1 januari wordt het opstarttarief € 1,12 en het tarief per kilometer € 0,21. Hoeveel duurder het wordt, hangt af van het aantal kilometers en aantal ritten dat u maakt.

Voorbeeld: U reist van huis naar de kapper

De afstand van de rit is 6 kilometer.

De rit kost nu: € 1,08 (opstarttarief)

+ € 1,19 (6 kilometer x € 0,198 per kilometer) = € 2,27

Per 1 januari 2025 kost dezelfde rit: € 1,12 (opstarttarief)

+ € 1,26 (6 kilometer x € 0,21 per kilometer) = € 2,38

Dat betekent dat u in dit voorbeeld € 0,11 meer betaalt dan u gewend bent.

Reizen met het AOV is alleen voor sociaal-recreatief vervoer

Het AOV is speciaal bedoeld voor sociaal-recreatief vervoer. Dat betekent dat u het AOV kunt gebruiken voor een bezoek aan familie en vrienden of activiteiten in uw vrije tijd. Bijvoorbeeld om te winkelen, te sporten of voor een dagje uit. Het AOV is niet bedoeld voor bezoek aan ziekenhuizen of de dagbesteding.

• Moet u naar het ziekenhuis of een medische behandeling?

Het vervoer daarnaartoe kunt u (meestal) regelen via uw zorgverzekeraar.

• Gaat u naar de dagbesteding?

Dan kan de zorginstelling het vervoer voor u regelen.

• Kan uw zorgverzekeraar geen ziekenvervoer voor u regelen, dan kunt u naar het ziekenhuis met het CVV.

CVV staat voor Collectief Vraagafhankelijk Vervoer. Het CVV heeft dezelfde spelregels als het AOV. Het enige verschil is dat u een hogere eigen bijdrage betaalt. Bij het CVV betaalt u een opstarttarief van € 2,40 en € 0,60 per kilometer die u reist.

Voorbeeld: U reist van huis naar het ziekenhuis

De afstand van de rit is 6 kilometer.

De rit kost u: € 2,40 (opstarttarief)

+ € 3,60 (6 kilometer x € 0,60 per kilometer) = € 6,00

[Kijk voor vervolg op pagina 2 >](#)

Informatie over alle vervoersmogelijkheden in Zaanstad

Op www.zaanstad.nl, zoekterm: [mogelijkheden vervoer](#) vindt u een overzicht van alle soorten vervoer die worden aangeboden in Zaanstad. Zo is er een dorpsbus in Westzaan, een buurtbus in Zaanstreek-Zuid, de Rosmolentaxi, vervoer van de Zonnebloem, Valys en meer. Op de website vindt u alle informatie.

Vervoer tijdens de feestdagen: aangepaste openingstijden en reserveer op tijd!

De feestdagen staan voor de deur. Om het vervoer zo goed mogelijk te laten verlopen vragen wij uw aandacht voor het volgende:

• Eerste en Tweede Kerstdag

Het AOV en CVV rijdt op Eerste en Tweede Kerstdag van 07:00 tot 00:30 uur. Let op, de uiterste ophaaltijd is 23:00 uur. Reserveren van uw ritten voor Eerste en Tweede Kerstdag kan tot en met zondag 22 december 2024 tot 20:00 uur. Daarna niet meer. Wij verzoeken u daarom om uw rit(ten) voor deze kerstdagen tijdig te reserveren.

• Oud en nieuw

Op 31 december zijn er ook aangepaste tijden. Het AOV rijdt tijdens oudejaarsavond tot 20:00 uur. U kunt op deze oudejaarsavond tot uiterlijk 19:00 uur reserveren.

• Nieuwjaarsdag

Op 1 januari rijdt het AOV weer vanaf 09:00 uur.

Klanttevredenheidsonderzoek

Net als vorig jaar doet de gemeente weer een klanttevredenheidsonderzoek onder gebruikers van het AOV. Vorig jaar gaf u een 7,1 voor het AOV. In januari 2025 ontvangt u een uitnodiging om mee te doen aan het klanttevredenheidsonderzoek. De gemeente vindt uw mening belangrijk. Doet u mee? Dank u wel alvast!

Regels voor scootmobiel, handbagage en hulpmiddelen

Als u met een scootmobiel gebruik wil maken van het AOV, dan gelden er een paar belangrijke veiligheidsregels:

- U mag niet in de scootmobiel blijven zitten als de chauffeur de scootmobiel op de lift plaatst.
- Tijdens de rit moet u gebruikmaken van een zitplaats in het voertuig. U mag dus niet op de scootmobiel blijven zitten. Dit brengt de veiligheid van u en medepassagiers in gevaar.
- In het AOV mag u 1 stuk handbagage meenemen. Ook mag u altijd een hulpmiddel meenemen zoals een rollator of opvouwbaar rolstoel. Geef dit altijd door bij uw reservering.

Heeft u vragen?

Voor vragen over de tariefsverhoging of het gebruik van het AOV kunt u bellen met de gemeente op nummer 14075. De gemeente is bereikbaar tussen 8:30 en 17:00 uur.

Al uw vragen over het vervoer en reserveren van ritten tijdens de feestdagen kunt u stellen aan: Noot Personenvervoer, op nummer 075 – 25 00 002 of kijk op www.avzaanstreek.nl.